

המרכז האקדמי לוינסקי-וינגייט

מכרז פומבי מס' 04/2024 למתן שירותי סלולר ואספקת מכשירים סלולריים

הודעה מס' 2 מיום 17/09/2024

בעקבות פניות מציעים במסגרת שלב שאלות ההבהרה, מודיעה ועדת המכרזים של המרכז האקדמי לוינסקי-וינגייט על התיקונים וההבהרות הבאים בנוסח המכרז שבנדון, אשר יהוו את הנוסח המחייב של המכרז לכל דבר ועניין.

בקשות לתיקונים שאין לגביהן התייחסות במסמך זה - לא התקבלו.

על המציע לצרף מסמך זה להצעתו כשהוא חתום בחתימתו.

#	פרק/מס' עמ' עמ'	מס' סעיף	שאלה/הבהרה	מענה/תיקונים/הבהרות
1.	3	1.2.9	נבקש הבהרתכם כי אספקת אביזרי הסלולר הנלווים לפי סעיף זה תהיה בתשלום.	ועדת המכרזים של המרכז האקדמי לוינסקי-וינגייט (להלן: "המזמין"), מעדכנת כי אספקת אביזרי סלולר לפי סעיף 1.2.9 למסמכי המכרז תהיה כנגד תשלום.
2.	4	4.12	נבקש למחוק את הדרישה בתנאי הסף להעסקה ישירה ואת כמות כוח האדם של 5 עובדים במכרזי השירות או לחילופין לשנות את הסעיף כך שהעסקה במכרזי השירות לא תהיה בהכרח בהעסקה ישירה ולא תקבע כמות העובדים במכרז השירות, שכן קביעת תנאים אלו ימנעו ממציעים פוטנציאליים ראויים מלהשתתף במכרז ובך אף יפגעו מהותית באפשרות יכולת המזמין להוריד את מחירי הצעת המחיר. לחברה כיום כ-2 מיליון מנויים המשתמשים בשירותיו במכרזי השירות. כמות כוח האדם בכל מרכז שירות משתנה בהתאם לצורך. מרכזי השירות נותנים מענה מהיר ואיכותי ללא קשר לכמות כוח האדם הקיים. כמו כן, העובדים מטעם החברה שאינם עובדים בהעסקה ישירה נדרשים לעמוד בסטנדרטים של החברה ומחויבים לכך בהסכמי ההעסקה שלהם. לפיכך נבקש לשנות את הסעיף כדלקמן: בבעלות המציע לפחות 10 מרכזי שירות בפריסה ארצית, בהם ניתן שירות תיקון לכל סוגי המכשירים המפורטים בסעיף 1.2.2 ואשר מופעלים באמצעות עובדי המציע ו/או מי מטעמו. "מרכז שירות" לצורך סעיף זה יהיה ככזה שבו מועסקים עובדי המציע ו/או מי מטעמו וניתן לקבל בו לפחות את השירותים הבאים: מסירת מכשיר לתיקון, קבלת מכשיר חלופי, רכישת מכשיר, בירור חיובים וקיימת בו מערכת מידע של המציע הזוכה." בנוסף מודיע על עדכון סעיף 14 לנספח א': " אנו מצהירים כי בבעלות המציע לפחות 10 מרכזי שירות בפריסה ארצית, בהם ניתן שירות תיקון לכל סוגי המכשירים המפורטים בסעיף 1.2.2 ואשר מופעלים באמצעות עובדי המציע ו/או מי מטעמו. "מרכז שירות" לצורך סעיף זה יהיה ככזה שבו מועסקים עובדי המציע ו/או מי מטעמו וניתן לקבל בו לפחות את השירותים הבאים: מסירת מכשיר לתיקון, קבלת מכשיר חלופי, רכישת מכשיר, בירור חיובים וקיימת בו מערכת מידע של המציע הזוכה." נבקש לבצע בהתאמה תיקון זה גם בעמ' 10 למכרז – נספח א' סעיף 14.	הבקשה מתקבלת. המזמין מודיע כי סעיף 4.2 למסמכי המכרז יוחלף בנוסח שלהלן: " בבעלות המציע לפחות 10 מרכזי שירות בפריסה ארצית, בהם ניתן שירות תיקון לכל סוגי המכשירים המפורטים בסעיף 1.2.2 ואשר מופעלים באמצעות עובדי המציע ו/או מי מטעמו. "מרכז שירות" לצורך סעיף זה יהיה ככזה שבו מועסקים עובדי המציע ו/או מי מטעמו וניתן לקבל בו לפחות את השירותים הבאים: מסירת מכשיר לתיקון, קבלת מכשיר חלופי, רכישת מכשיר, בירור חיובים וקיימת בו מערכת מידע של המציע הזוכה." בנוסף מודיע על עדכון סעיף 14 לנספח א': " אנו מצהירים כי בבעלות המציע לפחות 10 מרכזי שירות בפריסה ארצית, בהם ניתן שירות תיקון לכל סוגי המכשירים המפורטים בסעיף 1.2.2 ואשר מופעלים באמצעות עובדי המציע ו/או מי מטעמו. "מרכז שירות" לצורך סעיף זה יהיה ככזה שבו מועסקים עובדי המציע ו/או מי מטעמו וניתן לקבל בו לפחות את השירותים הבאים: מסירת מכשיר לתיקון, קבלת מכשיר חלופי, רכישת מכשיר, בירור חיובים וקיימת בו מערכת מידע של המציע הזוכה." נבקש לבצע בהתאמה תיקון זה גם בעמ' 10 למכרז – נספח א' סעיף 14.
3.	6	7.7	נבקש הבהרתכם כיצד יקבע האומדן.	ככל ויקבע אומדן על ידי המזמין, הדבר יהיה בהתאם להערכת שווי השירותים הנדרשים במכרז ובראי מחירי השוק.

4.	7	8.3	נבקש הבהרתכם כי החתימה על המכרז בכל עמוד על ידי מורשי החתימה יכולה להתבצע בראשי תיבות, למעט במקרים המיועדים לחתימה מלאה.	הבקשה מתקבלת.
5.	7	8.6	נבקש הבהרתכם כי הדחייה של המועד להגשת הצעות יכולה להתבצע עד למועד הגשת הצעות ולא עד למועד פתיחת הצעות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	8	11.3	נבקש הבהרתכם על ידי מי ישולם.	השירותים כאמור בסעי' 11.3 למסמכי המכרז ישולמו על ידי המזמין.
7.	8	12.3	נבקש להוסיף, כי אחריות המציע תהיה לנזק ישיר בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	8	12.5	נבקש הבהרתכם כי ההצעה תקפה בכפוף לסעיף 8.7 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	2	1.2.2	נבקש לספק ערכת אביזרים במפורט בסעיף בסכום נוסף של 50 ₪ לא כולל מע"מ	אין שינוי במסמכי המכרז.
10	2	1.2.3	נבקש שנפח הגלישה בישראל בחבילה יהיה GB200.	הבקשה מתקבלת. המזמין מעדכן כי בשירותי קו סלולרי תיכלל חבילת גלישה ללא הגבלה של לפחות 200 גיגה.
11	3	1.2.10	נבקש לדעת מי הספק הסלולרי הנוכחי של המזמין והאם הפתרונות שהותקנו הינם בבעלות המזמין. כמו כן, האם ישנן תלונות על בעיות קליטה? בנוסף, נבקש לתאם סיור טרם הגשת הצעה. אנא העבירו איש קשר לתיאום	בקמפוס לוינסקי ספק הסלולר נכון להיום הינו חב' פלאפון ובקמפוס וינגייט ספק הסלולר נכון להיום הינו חב' פרטנר. יצוין כי בהליך זה, בכוונת המזמין לבחור בספק אחד אשר יבצע את כלל השירותים הנדרשים בהתאם למסמכי המכרז. הציוד קיים בקמפוסים הינו בבעלות ספקי הסלולר. המזמין מודיע כי מציע המעוניין בכך, יכול לתאם סיור בקמפוס לוינסקי ובקמפוס וינגייט כדי להתרשם מהמצב הקיים. יובהר, כי ככל ויקבע סיור כאמור הדבר יהיה לצורך התרשמות בלבד ולא יינתן במסגרתו מידע מקצועי ו/או טכני מצד המזמין מעבר לזה הקיים במסמכי המכרז. אנשי קשר לתיאום סיור: ישראל בקמפוס וינגייט – 0546699736 דימה בקמפוס לוינסקי – 0522427081 מובהר, כי על מציע המעוניין בכך לתאם סיור טרם המועד האחרון להגשת המענים.

12	מסמכי המכרז	11.2	נבקש לדעת האם כלל המכשירים יסופקו יחד? במידה ולא, מבוקש כי התשלום יהיה לאחר ביצוע כל הזמנה וקבלת המכשירים לאותה הזמנה.	המזמין מבהיר כי בכוונתו לרכוש ברכישה מרוכזת את השירותים בהתאם לאמור בסעי' 1.2.1 וכי אף האספקה תבוצע באופן מרוכז לשני יעדים שימסרו למציע הזוכה. כמו כן, מבהיר כי התשלום יהיה לאחר ביצוע כל הזמנה וקבלת כל המכשירים מכוחה. ר' מענה לשאלה 8 לעיל.
13	מסמכי המכרז	12.5	מבוקש להבהיר כי הצעת המחיר ניתנת לקיבול בכל עת, בכפוף לאמור בסעיף 8.7.	ר' מענה לשאלה 8 לעיל.
14	פירוט השירותים	1.2.3	נבקש להבהיר כי בחבילת הסלולר יינתנו עד G150 גלישה.	ר' מענה לשאלה 10 לעיל.
15	פירוט השירותים	1.2.3.1	נבקש להבהיר כי מכשיר חלופי יינתן בהתאם למלאי קיים ולא לפי דגם/בקשת הלקוח.	הבקשה מתקבלת.
16	שירותי קו סלולארי	1.2.10	נבקש לתאם סיור לביצוע סקר קליטה במבנים המדוברים בשבוע הבא וטלפון של איש קשר לטובת התיאום.	ר' מענה לשאלה 11 לעיל.
17	תנאי סף	4.3	הגעה עד 48 שעות בכפוף לאזורי החלוקה.	המזמין מעדכן כי סעי' 4.3 למסמכי המכרז יוחלף בנוסח שלהלן: "המציע מפעיל שירות שליחות באזורי החלוקה, לאספקה של ציוד סלולר חדש ו/או לאיסוף תיקון מכשירים עד 48 שעות מרגע פתיחת הקריאה. "אזורי החלוקה" לצורך סעי' זה יהיה גוש דן, נתניה ואילת." בהתאמה יעודכן סעי' 13 לנספח א'.
18	הזמנה להציע הצעות	1.2.10	מבוקש שיקבע, כי במידה ויידרש פתרון קליטה, מעבר למצב הקיים כיום תבוצע בחינה משותפת של עלויות הפתרון ובחינת ההשתתפות המציע בעלות הפתרון	אין שינוי במסמכי המכרז.
19	הזמנה להציע הצעות	8	יש לתקן את מספר המכרז	המזמין מעדכן כי במקומם הספרות "00/2024" ירשמו הספרות "04/2024"
20	הזמנה להציע הצעות	11.3	של מי הוראת הקבע?	ר' מענה לשאלה 6 לעיל.
21	הזמנה להציע הצעות	11.4	מבוקש שיובהר, כי שירותים נוספים שניתן לקבל את המציע שאינם כלולים בשירותי קו הסלולר, ישולמו בנוסף לתמורה הקבועה מסגת ההצעה.	המזמין מעדכן כי בסוף סעי' 11.4 למסמכי המכרז יתווספו המילים "בגין השירותים הנדרשים מכוח מכרז זה".
22	נספח א	10	נא ראו בקשתנו ביחס לסעיף 1.2.10 להזמנה להציע הצעות	ראה מענה לשאלה 18 לעיל.

23	פירוט השירותים	1.2.2	זמינות מלאי המכשירים בכפוף למלאי הזמין בחברת פלאפון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
24	פירוט השירותים	1.2.3	1. מעבר לכמות הכלולה תעריף חריגה 29 אג' לדקת שיחה/ SMS 2. המכשיר יסופק עם האביזרים הכלולים בערכה בלבד	ביחס לבקשה בסעי' 1- המזמין מודיע על עדכון נספח ג'- הצעה כספית. מצ"ב להלן כנספח 1 נוסח מעודכן. התעריף המוצע לחריגה מהכמויות המפורטות בסעי' 1.2.3 לא יעלה על 29 אג' לדקה ואו הודעה. ביחס לבקשה בסעי' 2 -אין שינוי במסמכי המכרז.
25	פירוט שירותים	1.2.3.1	חלופי יינתן במסגרת שירות SWAP בהגעה למרכזי שרות או בשליחות	הבקשה מתקבלת.
26	פירוט השירותים	1.2.3.2	עד 4 ימי עסקים בכפוף למדיניות ונהלי זמני המשלוחים של חברת השליחויות (איזורים בזמן מלחמה/חגים וכו...)	אין שינוי במסמכי המכרז
27	פירוט השירותים	1.2.3.3	כל המכשירים שנרכשים בחברת פלאפון מגיעים עם 5 שנות אחריות יצרן .	אין שינוי במסמכי המכרז
28	פירוט השירותים	1.2.4	בעבור תיקון מכשיר שלא במסגרת אחריות יצרן /או שבר קיימת עלות נוספות עלות שבר משתנה בין דגם לדגם לדוגמא עלות תיקון לאייפון 15 שונה מעלות תיקון לסמסונג A55 במתן ההצעה נפרט עלויות תיקון מעבר לאחריות יצרן.	ר' מענה לשאלה 24 לעיל.
29	פירוט השירותים	1.2.5	ההצעות מחיר על מכשירים מוגבלות בזמן ולכן לאחר הרכישה המרוכזת הראשונית בהתאם לכמות שבקשתם במכרז זה. תינתן הצעת מחיר ייעודית בהתאם לבקשה מצד איש הקשר . עבור מכשירים שיושקו בעתיד תינתן הצעת מחיר בהתאם	אין שינוי במסמכי המכרז
30	פירוט השירותים	1.2.7	תוקף החבילה הינה ל 14 יום החבילה כוללת דקות נכנסות ויוצאות לישראל. יש לבטל את צמד המילים "כולל מע"מ". על חבילות חול אין מע"מ	המזמין מעדכן כי חבילת החו"ל לפי סעי' 1.2.7 למסמכי המכרז תהיה <u>לפחות</u> 14 ימים.
31	פירוט השירותים	1.2.9	במסגרת הבקשה לספק אביזרים נלווים, אנא ציינו אלו אביזרים תרצו מעבר לאביזרים שתקבלו ברכישת ערכת מכשיר.	אין שינוי במסמכי המכרז

32	מסמכי מכרז	4.2	ביצוע תיקון / רכישת צ"ק תבצע במרכזי השירות לאחר לאחר אישור איש הקשר מטעמכם. עד 4 ימי עסקים.	הבקשה מתקבלת.
33	מסמכי מכרז	4.3	עד 4 ימי עסקים.	ר' מענה לשאלה 17 לעיל.
34	נספח א- הצהרת המציע	13	עד 4 ימי עסקים איזורים מעבר לקו ירוק/מזרח ירושלים נחשב ארץ ישראל ולא לכל מקום מגיעים.	ר' מענה לשאלה 17 לעיל.
35	נספח ג'- הצעה כספית	טבלת ציוד קצה	המחיר הינו בחיוב עד 6 תשלומים	אין שינוי במסמכי המכרז.
36	נספח ג'- הצעה כספית	1	יש לבטל את צמד המילים "כולל מע"מ". על חבילות חול אין מע"מ	ר' מענה לשאלה 30 לעיל.
37	נספח ג'- הצעה כספית	2	עבור מכשירים שיושקו בעתיד תינתן הצעת מחיר	ר' מענה לשאלה 29 לעיל.

על המציע לצרף מסמך זה להצעתו כשהוא חתום בחתימתו

בברכה,
ועדת המכרזים
המרכז האקדמי לוינסקי ווינגייט

נספח 1-

נספח ג' – הצעה כספית

אנו מציעים ליתן את כל השירותים עפ"י מסמכי המכרז על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר המוגשת להלן.

אנו מאשרים בזאת כי הצעתנו משקפת באופן מלא ומוחלט את המחיר המתאים למתן השירותים בהתאם לכל דרישות המכרז.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם עלינו, כי הכמויות המפורטות במסמכי המכרז על נספחיו הינן כמויות משוערות בלבד אשר אינן מחייבות את המזמין וכי רק הכמות אשר תוזמן בפועל על ידי המזמין בהתאם להזמנת עבודה, היא אשר תחייב את המזמין.

חובה על המציעים להגיש הצעת מחיר מלאה לכלל הרכיבים הנדרשים בהצעת המחיר (הן אלו אשר ישוקללו והן אלו שלא). מציע שייגש הצעת מחיר חלקית תהיה רשאית ועדת המכרזים של המזמין לפסול הצעות ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין בעניין זה.

כל המחירים יהיו בשקלים חדשים, כולל מע"מ.

להלן הצעת המחיר מטעם המציע:

מכשירים*	נפח זכרון	כמות משוערת	מחיר ליח'	סה"כ עלות לכמות המוערת***
iPhone 15 Plus	128 GB	6		
Samsung Galaxy s24 Ultra	256 GB	13		
Samsung flip 6 Z Galaxy	256 GB	6		
Samsung Galaxy s24	256 GB	14		
Samsung Galaxy A55	128 GB	12		
Samsung Galaxy Z Fold 6	256 GB	1		
חבילת סלולר- שירות, תיקון ואחריות**		כמות משוערת	מחיר לקו לחודש	סה"כ לקווים ל36 חודשים לכמות המוערת***
		70		
				סה"כ עלות למכשירים וקווים

- * עלות המכשיר נדרשת לכלול גם ערכת אביזרים הכוללת ראש מטען, מגן מסך ומגן מכשיר.
- ** עלות הקו נדרשת לכלול את כל המפורט בסעי' שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למסמכי ההליך. מובהר, כי עלות זו תחייב את המציע הזוכה גם ביחס לכל מכשיר/ים נוספ/ים שירכשו על ידי המרכז האקדמי כמפורט בסעי' שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למסמכי ההליך.
- *** מובהר כי ככל ותהיה טעות חישוב בסה"כ, מחיר ליח' ו/או מחיר לקו לחודש הוא יהיה המחיר הקובע לחישוב.

המציע נדרש להגיש הצעת מחיר גם רכיבים הבאים אשר לא ישוקללו לצורך בחירת ספק זוכה

1. עלות לחבילת חו"ל של לפחות 14 ימים הכוללת לפחות 5GB, לפחות 100 דקות ולפחות 100 הודעות שלא תעלה על 199 ₪ לחבילה:
 _____ ₪ לחבילה.
2. אחוז הנחה לרכישות נוספות בהתאם לסעי' שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למסמכי ההליך:
 - 2.1. אחוז הנחה ממחירון החברה ביום ההזמנה למכשיר מתוצרת iPhone: _____ %.
 - 2.2. אחוז הנחה ממחירון החברה ביום ההזמנה למכשיר מתוצרת Samsung Galaxy: _____ %.
3. עלות נוספת לחריגה משירותי הסלולר- מעבר לכמויות המפורטות בסעי' 1.2.3:
 _____ ₪ לדקת שיחה ו/או הודעה מעבר כמויות המפורטות בסעי' 1.2.3.
 למסמכי המכרז. תעריף מוצע זה לא יעלה על 29 אג' לדקה ו/או הודעה.
4. השתתפות עצמית:
 עלות השתתפות עצמית במקרה של שבר לפי דגם:

מכשירים*	נפח זכרון	השתתפות עצמית בש"ח לכל מקרה
iPhone 15 Plus	128 GB	
Samsung Galaxy s24 Ultra	256 GB	
flip 6 Z Samsung Galaxy	256 GB	
Samsung Galaxy s24	256 GB	
Samsung Galaxy A55	128 GB	
Samsung Galaxy Z Fold 6	256 GB	

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____